

修理依頼のご案内

■修理依頼手順

Step1: 添付された『修理依頼書』に必要事項と故障の現象を詳細にご記入ください。修理依頼書は当社ホームページからダウンロードすることもできます。

Step2: 故障品、修理依頼書を弊社営業宛てにご発送ください。
お客様から発送される片道の送料は、お客様にてご負担ください。

<送付先>

Myway プラス株式会社
営業 修理受付係
〒220-0022
神奈川県横浜市西区花咲町 6-145 横浜花咲ビル
TEL : 045-548-8836 FAX : 045-548-8832

Step3: 修理品が届き次第、「お見積書」を弊社から FAX またはメールでお送り致します。見積もり金額をご確認の上、修理の要・不要をご回答ください。

■修理お見積を行う際の確認事項

弊社にて修理お見積を行うにあたり、部品交換を行う場合があります。
修理依頼書に部品交換了承の確認をお願いいたします。
(依頼書記入の際に同意欄へチェックをお願いいたします)

■無償修理について

保証期間中に、お客様の正常なご使用状態のもとで万一故障した場合には、保証規定に基づき無償修理させていただきます。保証期間は、弊社出荷日より12か月間です。
(製品仕様書に別途保証期間が明記されている場合はこの範囲ではございません)

■有償修理について

弊社出荷日から12か月以降は、有償修理となります。

■修理対応の可否について

故障状況によっては修理不能で返却させていただく場合もありますので、予めご了承ください。

■修理期間について

修理着手後、約2週間程度の日数を要します。
(但し、故障内容によっては2週間以上要することがあります。)

■修理費用のお支払い方法

修理完了品と一緒に納品書・請求書を添付いたします。請求書に記載された指定銀行に代金をお支払いください。

■修理完了後の保証期間

修理完了後の保証期間は修理完了後30日以内※1です(同一箇所の故障の場合のみ)。

■組み合わせシステムの修理依頼について

弊社コントローラ(PE-Expert、PE-ExpertⅡ、PE-Expert3、PE-PRO)とインバータユニット(PE-Inverter)との組み合わせシステムにて故障が生じた場合、原則として弊社が提供したコントローラおよびインバータ(接続ケーブル含む)をあわせてご送付ください。※2
修理後の検査は、単体検査(弊社が規定する出荷検査)となります。

■改造された製品への対応について

改造品の場合、当社の標準的な検査プロセスを通過させることができず、また故障箇所の切り分けも困難なため、例え有償であっても当社での修理は対応致しかねる場合がございます(故障箇所を特定していただければ部品の提供という形で対応することは可能です)。

※1 インバータユニット(PE-Inverter)は対象外とします。

※2 明らかに故障箇所が切り分けできる場合には、故障している製品のみ修理依頼を受け付けいたします。

