

**PSIM (Ver10 & Ver11)  
HASPキー  
トラブルシューティングガイド**

## 目次

1. HASP キースタンドアロン版.....	3
Q: PSIM のインストール時、または起動時に以下のエラーメッセージが表示される。.....	3
2. HASP キーネットワーク版.....	4
Q: PSIM のインストール時、または起動時に以下のエラーメッセージが表示される。.....	4
Q: Sentinel Admin Control Center が表示されない。.....	5
● 明示的にライセンスサーバーの IP アドレスを指定する方法.....	6

## 1. HASP キースタンドアロン版

Q: PSIM のインストール時、または起動時に以下のエラーメッセージが表示される。

エラー例)

- \* No Hasp key with the correct ID found!
- \* Error: Invalid Hasp key version !
- \* PSIM setup is unable to verify the license. Please contact Powersim to correct the problem.

A: 以下をご確認ください。

- (1) ファイアウォール機能によってブロックされていないこと。  
PSIM を起動する時に、ライセンスサーバー、クライアント PC の両方で、アンチウィルスソフトやファイアウォール等により PSIM がブロックされていないかをご確認ください。
- (2) HASP キーが正常に認識できていること。  
「スタートメニュー」>「コントロールパネル」>「デバイスマネージャ」  
>「ユニバーサルシリアルバスコントローラ」に HASP キーに該当するものが表示されているか  
をご確認ください。

## 2. HASP キーネットワーク版

Q: PSIM のインストール時、または起動時に以下のエラーメッセージが表示される。

エラー例)

- \* No Hasp key with the correct ID found!
- \* Error: Invalid Hasp key version !
- \* PSIM setup is unable to verify the license. Please contact Powersim to correct the problem.

A: 以下をご確認ください。

- (1) ライセンスサーバーの HASP キーの LED が点灯していること。  
点灯していない場合は、下記リンクから HaspUserSetup.zip をダウンロードしていただき、HASP キーのドライバをインストールしてください。  
[www.powersimtech.com/download/HaspUserSetup.zip](http://www.powersimtech.com/download/HaspUserSetup.zip)
- (2) ライセンスサーバーの HASP キーが正常に認識できていること。  
ライセンスサーバーの「スタートメニュー」>「コントロールパネル」>「デバイスマネージャ」>「ユニバーサルシリアルバスコントローラ」に HASP キーに該当するものが表示されているかをご確認ください。
- (3) ライセンスサーバーの HASP ライセンスマネージャが停止していないこと。  
ライセンスサーバーの「スタートメニュー」>「コントロールパネル」>「管理ツール」>「サービス」>「HASP Loader」が「開始」になっているかをご確認ください。
- (4) 上記が正常な場合は、ライセンスサーバーに接続されている HASP キーを抜いて、直接、クライアント PC に接続して、PSIM が起動するかどうか、ご確認ください。  
その際、HASP キーの LED が点灯することを、まずご確認ください。  
点灯しない場合は、(1)をご参照いただき、HASP キーのドライバをクライアント PC にインストールしてください。  
その上で、クライアント PC につないでも、正常に起動できない場合は、弊社サポートまでお問い合わせください。  
クライアント PC につないで正常に起動した場合はネットワークの問題ですので、ネットワーク管理者の方にご確認ください。  
その際は、以下の点を特にご確認ください。
- (5) ファイアウォールによってブロックされていないこと。  
ライセンスサーバー、クライアント PC の両方で、アンチウイルスソフトやファイアウォール等により HASP キーがブロックされていないかをご確認ください。
- (6) ライセンスサーバーとクライアント PC が異なるサブネットに属している場合、または、同一ネットワーク内に複数のライセンスサーバーが接続されている場合は、以下をご参考の上、ライセンスサーバーへの IP アドレスを明示的に指定してください。  
**●明示的にライセンスサーバーの IP アドレスを指定する方法**
- (7) ライセンスサーバー/クライアント PC 間で ping コマンドが通ること。
- (8) クライアント PC の TCP/UDP ポート 1947 番が他のリソースに割り当てられていないこと。  
以下の手順でご確認できます。
  - ① コマンドラインから “netstat -ano” を実行し、ポート 1947 番の PID を確認します。
  - ② タスクマネージャ > プロセス タブで、上記の PID が “hasplms.exe” であることを確認します。  
他のプロセスが占有している場合は、終了させてください。
- (9) インテリジェントスイッチ等によるフィルタリングがされていないこと。

Q: Sentinel Admin Control Center が表示されない。

A: Sentinel Admin Control Center では、HASP キーの情報を管理することができます。

ウェブブラウザに”localhost:1947”と入力すると表示されます。

表示されない場合は、下記リンクから HaspUserSetup.zip をダウンロードしていただき、HASP キーのドライバをインストールしてください。

[www.powersimtech.com/download/HaspUserSetup.zip](http://www.powersimtech.com/download/HaspUserSetup.zip)

上記でも表示できない場合は、古いバージョンの HASP キーのドライバとの混在による可能性があります。

下記の手順により、コマンドライン版をダウンロードし、古いバージョンをアンインストールした上で、最新版のインストールを行ってください。

(1) 下記のファイルが存在する場合は、削除してください。

C:¥Windows¥aksdrvsetup.log

(2) 下記リンクよりコマンドライン版の HASP キーのドライバを入手し、解凍してください。

(ページ上部4つのうち左下です。)

<http://sentinelcustomer.safenet-inc.com/sentineldownloads/?s=&c=all&p=HASP+HL&o=Windows&t=Runtime+%26+Device+Driver&l=all>

(3) アンチウイルスソフトなどを一時的に停止してください。

(4) 管理者権限で コマンドラインを立ち上げます。

(Windows スタート > プログラムとファイルの検索欄に”cmd”とタイプ >

ctrl+shift+enter と入力 > ユーザアカウント制御のウィンドウが出るので「はい」をクリック)

(5) HASP キーのドライバをダウンロードしたフォルダに移動し、”haspdinst -purge” で強制アンインストールしてください。

(6) アンインストールの完了後、引き続き下記コマンドで最新版の HASP キーのドライバをインストールします。

”haspdinst -i -v”

● 明示的にライセンスサーバーの IP アドレスを指定する方法

(1) クライアント PC のウェブブラウザを立ち上げて下記のアドレスを入力してください。  
localhost:1947

Sentinel Admin Control Center が起動します。

表示されない場合は、[Sentinel Admin Control Center が表示されない](#)をご参考にしてください。

- (2) 左側の「Options」の「Configuration」タブをクリックしてください。
- (3) 「Access to Remote Licenses Managers」のタブをクリックします。
- (4) 「Allow Access to Remote Licenses」にチェックを入れます。
- (5) 「Broadcast Search for Remote Licenses」のチェックを外します。
- (6) 「Remote License Search Parameters」にライセンスサーバーの IP アドレスを入力します。
- (7) 「Submit」をクリックします。

