

修理依頼のご案内

■修理依頼手順

- Step1 :** 添付された『修理依頼書』に必要事項と故障の現象を詳細にご記入ください。
『修理依頼書』は当社ホームページ(www.myway.co.jp) からダウンロードすることもできます。
- Step2 :** ご記入いただきました『修理依頼書』をメールもしくは FAX にて下記までお送りください。内容の確認後弊社修理受付担当よりご連絡いたします。
- メール : sales@myway.co.jp
FAX : 045-548-8832
- Step3 :** 弊社修理受付担当よりご連絡後、故障品を下記弊社営業宛てにご発送ください。
お客様から発送される片道の送料は、お客様にてご負担ください。

<送付先>
Myway プラス株式会社
営業 修理受付係
〒220-0022
神奈川県横浜市西区花咲町 6-145 横浜花咲ビル 8F
TEL : 045-548-8836 FAX : 045-548-8832

- Step4 :** 修理品が届き次第、「お見積書」を弊社から FAX またはメールでお送り致します。

- 無償修理について
保証期間中に、お客様の正常なご使用状態のもとで万一故障した場合には、保証規定に基づき無償修理させていただきます。保証期間は、弊社出荷日より 90 日間です。
- 有償修理について
弊社出荷日から 90 日以降は、有償修理となります。
- 修理対応の可否について
故障状況によっては修理不能で返却させていただく場合もありますので、予めご了承ください。
- 修理期間について
修理着手後、約 2 週間程度の日数を要します。
(但し、故障内容によっては 2 週間以上要することがあります。)
- 修理費用のお支払い方法
修理完了品と一緒に納品書・請求書を添付いたします。請求書に記載された指定銀行に代金をお支払いください。
- 修理完了後の保証期間
修理完了後の保証期間は修理完了後 30 日以内*1 です (同一箇所の故障の場合のみ)。
- 組み合わせシステムの修理依頼について
弊社コントローラ (PE-Expert シリーズ、PE-PRO シリーズ) とインバータユニット (PE-Inverter) との組み合わせシステムにて故障が生じた場合、原則として弊社が提供したコントローラおよびインバータ (接続ケーブル含む) をあわせてご送付ください。*2
修理後の検査は、単体検査となります。
- コントローラの修理について
弊社コントローラ (PE-Expert シリーズ、PE-PRO シリーズ) の修理の場合、マイコンに書き込んであるプログラムは検査時に削除します。必ずバックアップを取ってから製品をお送り下さい。
- 改造された製品への対応について
改造品の場合、当社の標準的な検査プロセスを通過させることができず、また故障箇所の切り分けも困難なため、例え有償であっても当社での修理は対応致しかねる場合がございます (故障箇所を特定していただければ部品の提供という形で対応することは可能です)。

*1 インバータユニット (PE-Inverter) は対象外とします。

*2 明らかに故障箇所が切り分けできる場合には、故障している製品のみ修理依頼を受け付けいたします。

(弊社記入欄) 記入年月日: _____

(弊社記入欄) 代理記入者: _____

(弊社記入欄) 修理受付番号: _____

修理依頼書				
製品名	型名		数量	
購入日	年	月	日	
本体と一緒に送り頂くもの				
見積りについて	<input type="checkbox"/> 要	<input type="checkbox"/> 不要	※修理不要（もしくは修理不能）の場合でも調査費用を頂く場合がございます。	
改造について	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有	改造をされている場合、改造箇所をご記入下さい。 ※内容によって修理をお受けできない場合や別途費用を頂く場合がございます。	
下記いずれかをご選択ください				
<input type="checkbox"/> 初めて使用				
<input type="checkbox"/> 前回使用時と同じ環境にて使用(前回使用した時期 年 月 日)				
<input type="checkbox"/> 前回使用時と異なる環境(前回使用した時期 年 月 日)				
<input type="checkbox"/> その他()				
症状についてご記入下さい。	故障時の使用環境			
	修理が必要と思われた理由を教えてください。			
	ご利用状況の詳細をご記入下さい。 ・ 前回使用時と PC や接続を変更した場合は、変更箇所を可能な限り詳細をご記入下さい ・ エラーメッセージの表示やエラーLED の点灯がある場合、その内容をご記入下さい。			
貴社名		ご部署名		ご担当者名
TEL :	()	FAX :	()	
ご住所 〒				
E-Mail : @				

※入手した個人情報については、弊社からの情報提供に利用いたします。なお、ご提供者の承諾を得ないで第三者に開示されることは一切ありません。